



## SILKE MULLER

IMS Services

✉ Peter-Bauer-Str. 3  
D - 50823 Colonia

☎ mob: +49-179-67 47 484  
☎ cell: +39-339-25 40 302  
☎ fax: +49-221-790 761 639

✉ silkemuller@ims-services.com  
imsservices  
www.ims-services.com

§§ P.IVA: DE 236632618

### ➤ PRESENTAZIONE: IL MIO PROFILO IN BREVE

Mi chiamo Silke Muller, sono di madrelingua tedesca, vivo a Colonia in Germania e lavoro regolarmente come interprete nelle fiere di Colonia, Dusseldorf ed Essen. Per la mia attività d'interprete collaboro direttamente con gli enti fieristici in Germania, le loro rappresentanze in Italia, le camere di commercio e l'ICE. Su richiesta dei miei clienti affidati, ho iniziato nel 2006 a fare fiere anche all'estero, incrementando di anno in anno questa parte del mio lavoro.

### ➤ LINGUE PARLATE: OTTIMA CONOSCENZA DEL TEDESCO, ITALIANO, INGLESE E FRANCESE

Ho svolto i miei studi, completati da diversi stage lavorativi, a Colonia in Germania, a Bologna in Italia ed Aix-en-Provence in Francia. Dal 1999 dispongo di una Laurea in Traduzione ed Interpretariato (Italiano, Francese, Inglese) con specializzazione in Economia e Commercio.

### ➤ ESPERIENZA LAVORATIVA: FINANZA, MARKETING & VENDITA INTERNAZIONALE

Prima di iniziare a studiare, ho già acquisito una prima esperienza lavorativa nel settore finanziario lavorando nelle più importanti banche tedesche (Dresdner Bank, Deutsche Bank) in Germania e Francia per quattro anni, dal 1990 al 1994. Dal 1999 al 2002 invece ho lavorato nell'ambito di marketing e vendita internazionale per aziende multinazionali (Bosch, Wella) con esperienza sia in Germania che all'estero (Italia e Belgio).

### ➤ ESPERIENZA LIBERA PROFESSIONISTA: ATTIVITÀ DI CONSULENZA INTERNAZIONALE

Nel 2003 ho aperto la mia Partita IVA con il nome "IMS Services". Tramite la mia attività di libera professionista, offro un servizio di management interinale a piccole e medie aziende in via d'internazionalizzazione. Si tratta generalmente di progetti consulenza marketing e/o vendita internazionale a tempo determinato, ma svolgo anche progetti a lunga durata come sviluppo di affari internazionali tramite fiere, convegni, incontri o tramite contatto telefonico e/o mail.

### ➤ IMS SERVICES: SERVIZI VALIDI E PREZIOSI PER I MIEI CLIENTI

- Servizio Consulenza:** progetti internazionali di marketing, vendita o acquisti  
progetti export/cura clientela estera, progetti import dal Far-East
- Servizio Fiere:** preparazione e partecipazione a fiere in Germania e nel mondo come espositore o visitatore, insieme al cliente o da sola, con l'invio dei contatti a fine fiera oppure assistenza dopo-fiera
- Servizio Interprete:** per fiere, congressi, trattative commerciali con clienti o fornitori se non sono disponibile, vi troverò una persona adatta ed affidabile
- Servizio Traduzione:** brochure, testi marketing, siti internet, corrispondenza commerciale