

MON PROFILE



SILKE MULLER

IMS Services
✉ Peter-Bauer-Str. 3
D - 50823 Cologne (Allemagne)

☎ tel: +49-221-510 79 29
fax: +49-221-790 761 639
📱 mobile: +49-179-67 47 484

📧 silkemuller@ims-services.de
imsservices
🌐 www.ims-services.de

§§ Numéro TVA: DE 236632618

➤ PRESENTATION: MON PROFILE

Je m'appelle Silke MULLER, suis de langue maternelle allemande, habite à Cologne et travaille régulièrement en tant qu'interprète sur les salons de Cologne, Dusseldorf et Essen. Pour mon activité d'interprète je suis en permanent contact avec les agences des salons en Allemagne, leurs bureaux représentatifs à l'étranger, les chambres régionales de commerce ainsi que les chambres internationales pour le commerce extérieur.

➤ LANGUES: MULTILINGUE ALLEMAND, FRANÇAIS, ANGLAIS ET ITALIEN

J'ai poursuivi mes études en Allemagne (Cologne), en Italie (Bologne) et en France (Aix-en-Provence) ayant complété mon parcours universitaire par des stages professionnels dans les différents pays. En 1999, j'ai terminé mes études et acquis ma maîtrise en interprétariat et traduction pour Français, Anglais et Italien avec spécialisation en économie et commerce.

➤ EXPERIENCE PROFESSIONNELLE: FINANCES, MARKETING ET VENTE INTERNATIONALE

Avant de commencer mes études, j'ai déjà acquis une première expérience professionnelle dans le secteur financier. Pendant 4 ans, j'ai travaillé à la Dresdner Bank et Deutsche Bank en Allemagne et en France. Terminées mes études, de 1999 à 2002, j'ai complété mon expérience professionnelle dans les domaines marketing international et vente internationale pour des entreprises multinationales (Bosch, Wella) en Allemagne, en Italie et en Belgique.

➤ EXPERIENCE LIBRE-PROFESSION: CONSULTANTE INTERNATIONALE

En 2003, j'ai créé ma propre société nommée IMS Services. Dans le cadre de mon travail en indépendant je fournis du support pour les sociétés PME qui sont intéressées à l'internationalisation (Management à Intérim). Il s'agit généralement de projets à durée déterminée dans les domaines du marketing et de la vente internationale, mais également de projets à durée indéterminée concernant le suivi de la clientèle internationale / CRM.

➤ IMS SERVICES: PRECIEUX SERVICES POUR MA CLIENTELE

Service Consulting: projets internationaux dans les domaines marketing, ventes et achats projets export /suivi clientèle étrangère, projets import du Far-East

Service Salons: préparation salons, participation salons en Allemagne et dans le monde en tant qu'exposant ou visiteur, avec le client mais également toute seule (envoi des contacts après le salon), assistance après-salon

Service Interprète: pour salons, congrès, négociations commerciales avec clients ou fournisseurs, si je ne suis pas disponible, je vous trouverai la personne de confiance la plus adaptée

Service Traduction: brochure, texte marketing, site Internet, correspondance commerciale